Bogotá, noviembre 30 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Noviembre)

Por medio del presente documento, damos a conocer las actividades realizadas en el mes de octubre, los cuales van a hacer mencionados de la siguiente forma:

Fecha	**Actividades**
1 de Noviembre	Se recibe máquina de la regional Bogotá de Dirección general para tramite de garantía
2 de Noviembre	Se envía MacBook Air a la regional de Ipiales cumpliendo la garantía
3 de Noviembre	Se envía correo de con la guía de TCC para notifica el envió de las maquinas
3 de Noviembre	Se envía equipo cumpliendo tramite de garantía a la oficina de dirección general
4 de Noviembre	Se genera cartas de Ordenes de servicio para ser firmadas por la líder TI de la regional de Ipiales
4 de Noviembre	Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac del Centro Para La Industria De La Comunicación Grafica
8 de Noviembre	Se notifico a la regional de Ipiales las ordenes de servicio para ser firmadas y confirmaron que revisan los equipos
9 de Noviembre	Se radico todas las ordenes de servicio ya que de Ipiales y d la regional de Bogotá estaban pendientes por radicar
15 de Noviembre	Notifico la regional de Sincelejo una garantía de un equipo
16 de Noviembre	Se envía correo de requisito para la recogida del equipo de la regional de Sincelejo
16 de Noviembre	Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac del Centro De Automatización Industrial
17 de Noviembre	Se envía correo de nuevo para programar a la transportadora para la recogida en la regional Sincelejo
18 de Noviembre	Se solicito correo de la regional de Santander
21 de Noviembre	Se envió correo informativo a la regional de Sincelejo a la espera de confirmación de la recogida del equipo

22 de Noviembre Confirma la transportadora TCC que el usuario cancelo la recogida
23 de Noviembre Se envía correo a la regional de Sucre solicitando información de la cancelación de la recogida y pendientes de una próxima recogida
23 de Noviembre Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac del Centro Industrial Del Diseño Y La Manufactura
24 de Noviembre De la regional de Sucre ya que no han contestado la información solicitada respecto a la cancelación de la recogida
25 de Noviembre Se solicita a TCC la recogida a la ciudad de Sucre Sincelejo ya que sale cancelado por el cliente
27 de Noviembre Se solicita de nuevo a TCC la recogida a la ciudad de Sucre Sincelejo ya que sale cancelado por el cliente
27 de Noviembre de la regional de Girardot Solicitan una garantía
28 de Noviembre TCC confirma que no se recogió la máquina de la regional de Sucre solicitando de nuevo la recogida
28 de Noviembre Realizamos una conexión remota para restaurar aplicativos de los equipos Mac del Centro De Electricidad, Electrónica Y Telecomunicaciones
28 de Noviembre Se solicita a TCC recogida del equipo de la regional de Girardot para cumplir tramite de garantía
29 de Noviembre Se programo recogida en dirección general para tramite de garantía
30 de Noviembre Se realiza informe de cierre de mes de Noviembre
30 de Noviembre Se radica informe de cierre de mes de Noviembre y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.